



COPRAVA CAPITAL HUMANO
EL ACELERADOR DE PRODUCTIVIDAD

GTC - Gestión de tareas de CCH



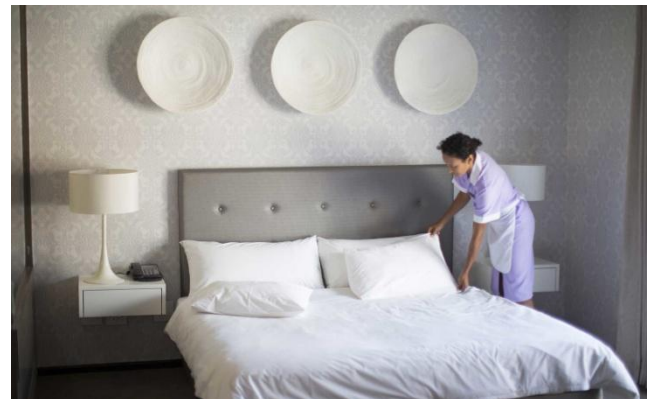
GTC – Gestión de tareas de CCH

GTC es la solución definitiva a la problemática de las tareas en cualquier empresa. Proporciona a gestores, jefes de departamento o planificadores las herramientas necesarias de planificación y gestión diaria de tareas. Dota de herramientas a los trabajadores para simplificar las ordenes de trabajo o ayudan en la documentación de una tarea. Facilita a los gestores la medición de la eficacia de las tareas o calcula los costes o liquidaciones de tareas específicas para trabajadores o clientes.

Al contemplar el ciclo de vida íntegro de la tarea, desde su planificación o previsión hasta su finalización o cancelación, la empresa dota de las herramientas necesarias tanto al jefe de departamento como al trabajador, con objetivo de agilizar y garantizar su cumplimiento.

Los puntos del ciclo de gestión de tareas y las herramientas principales de las que se ha dotado al producto, son:

Definición de tareas; pool o pila de tareas: permite la personalización de los aspectos generales de la tarea, tales como duración aproximada, tramo recomendado para su realización, nº de personas necesarias.



La definición de tarea tiene la inteligencia necesaria para trabajar con modelos sofisticados, combinando una red de características muy avanzada (categorías, homologaciones, ubicaciones, territorios, centros, países). Esta definición inteligente agiliza la gestión posterior, permite el trabajo en un modo multinegocio y construye de forma automática un pool de tareas diarias.

Asignación de tareas: es una de las herramientas principales para mejorar la calidad de vida del responsable, para garantizar el cumplimiento de las tareas y para facilitar el día a día del trabajador. Los paneles de asignación de tareas son ágiles, intuitivos y cuentan con herramientas para facilitar el trabajo.

Seguimiento en tiempo real de las tareas y su cumplimiento





Un sistema multinegocio válido para cualquier empresa y cualquier actividad



En este punto, la estacionalidad es un factor clave y que siempre condiciona a los departamentos, sus necesidades y su composición. La gestión de tareas de CCH tiene como base la estacionalidad para su gestión, permitiendo conocer en todo momento el número de trabajadores necesario para cumplimentar las tareas necesarias de cada centro.

En cada departamento y fecha tendremos un pool de tareas, una plantilla que las realizará y unos porcentajes de capacidad de cumplimiento (requerido/asignado)

Gestión diaria: de cara a las tareas de revisión y seguimiento, el responsable tiene una serie de herramientas de control en tiempo real que le permiten gestionar mejor.

Algunas de las principales, son: plantillas de tareas (para trabajos con un patrón establecido), documentación adicional a la tarea (para que la persona que la va a ejecutar disponga, por ejemplo, de un vídeo explicativo), el control sobre tareas que se alargan en el tiempo completan esta

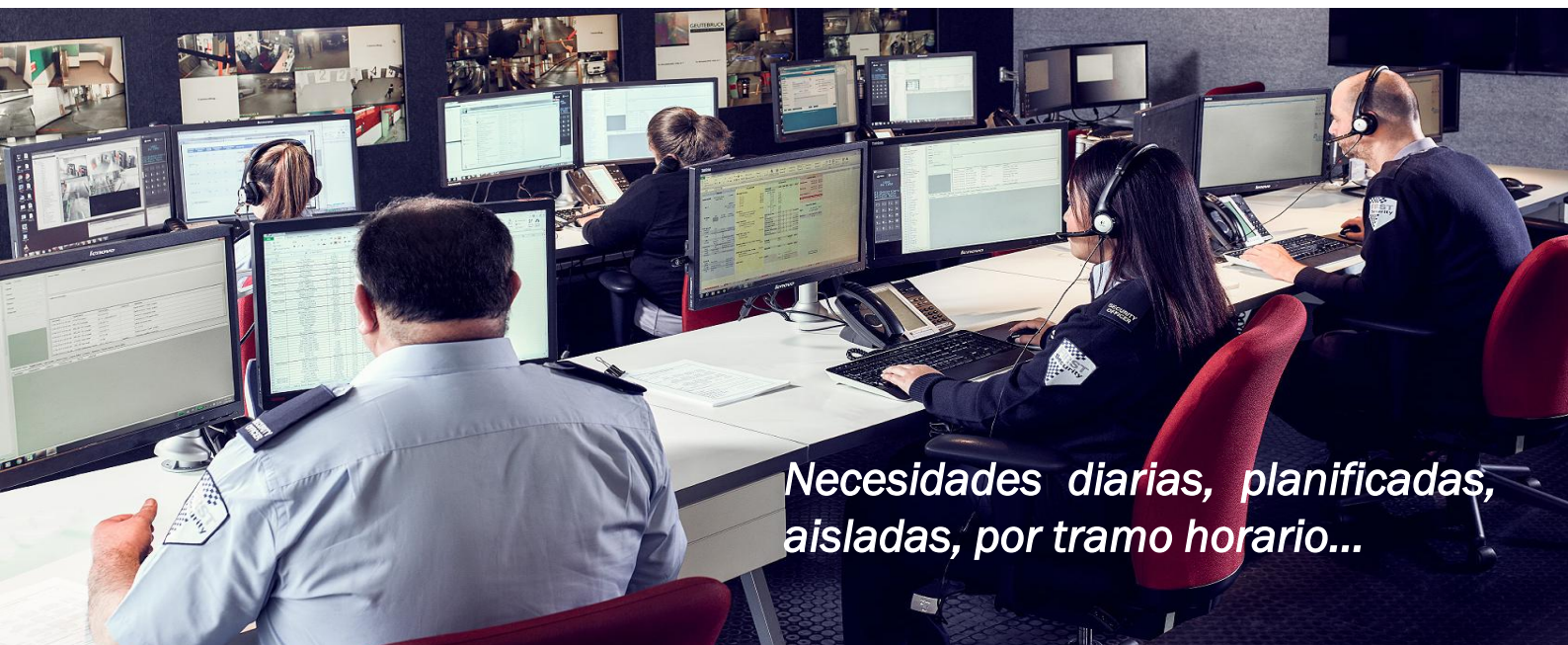
funcionalidad.

Realización de tareas. APPs para el smartphone del trabajador: se automatiza la entrega de información al trabajador, tal como por ejemplo el parte diario de los trabajos a realizar. El trabajador a su vez informa sobre la consecución de la tarea.

También se le dan herramientas para que indique el estado de la tarea, información que se comparte simultáneamente con su responsable, estableciendo un canal de comunicación más ágil e inmediato.

Paradas y descansos: un sistema automático que ayuda en la gestión de esta regulación según convenio.

Valor añadido para la empresa: la información que genera la aplicación es muy valiosa para la empresa, que puede conocer en todo momento costes de las tareas, eficacia de trabajadores y departamentos, nivel de servicio al cliente y un largo etcétera de análisis de datos de dicha información.



*Necesidades diarias, planificadas,
aisladas, por tramo horario...*

100% integrado con los módulos económicos y de absentismo de CCH: el primero de ellos nos permite llevar un férreo control sobre el marco económico que engloba a todas estas tareas.

El segundo, permite gestionar y compaginar las posibles eventualidades tales como incidencias laborales, que generen los trabajadores, para garantizar el normal desarrollo de los trabajos.



Cualquier tipología de tarea:
Tareas diarias
Tareas a realizar en una fecha
Tareas repetitivas o planificadas
Tareas periódicas

Definición de tareas

Permite definir las tareas o las necesidades del centro (mantenimiento, soporte, etc.) al inicio del servicio. Es lo que llamamos "Pool de tareas".

Control de presencia

El producto integra 100% con los sistemas de control de presencia, fichajes o marcajes, aportando el encaje final del control sobre la actividad de la plantilla

Absentismo

El producto está integrado 100% con los sistemas de gestión de absentismo de CCH, proporcionando una visión íntegra de la situación en la que quedan las tareas en caso de existir alguna incidencia laboral.

Control económico

El producto está integrado 100% con el módulo de partes de trabajo y partes en tránsito de CCH para la facturación a Cliente o bien liquidación a trabajadores por la realización de determinadas tareas.

Realización de tareas (APP para el trabajador en CCH Mobile)

Los trabajadores disponen en su móvil de la relación de tareas del día e informan del inicio, finalización o cancelación (y sus motivos), así como del cumplimiento.

El responsable visualiza en tiempo real esta información para seguimiento y toma de decisiones, ayudado por un gran soporte de informes para conocer en todo momento la situación actual de las tareas, tanto en su planificación como en su ejecución.

Asignación

De forma gráfica, ágil y sencilla, el sistema ayuda al responsable en la tarea de asignación de tareas al equipo. El producto está integrado 100% con el módulo de homologaciones de CCH, permitiendo limitar tareas a determinada titulación u homologación.

Gestión diaria

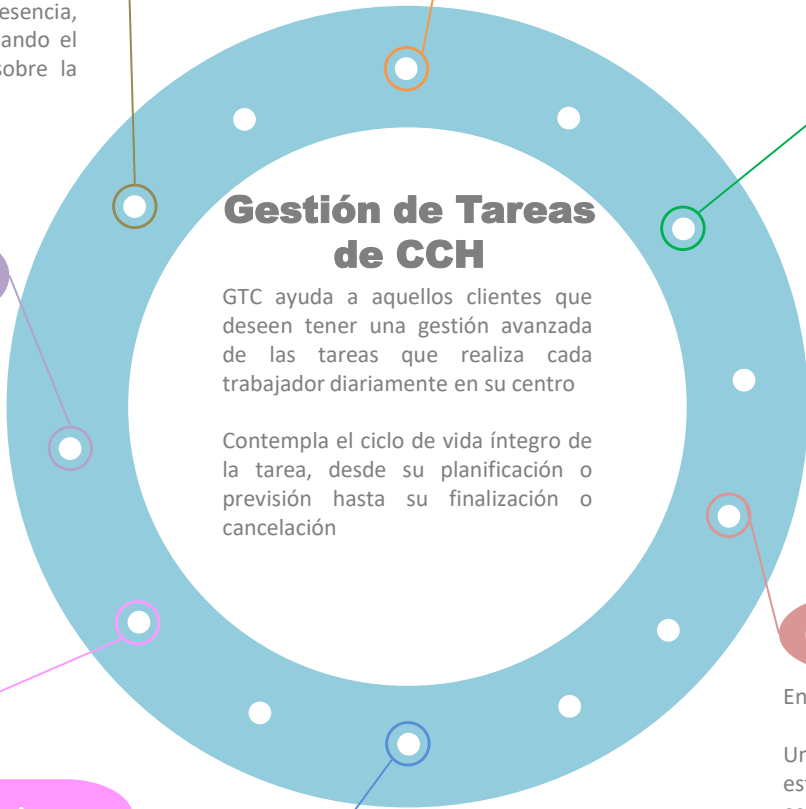
Entre otras herramientas, dispone de:

Un **sistema de revisión integral** del estado y cumplimiento de las necesidades específicas para esa fecha / tramo (con eficaz gestión de la estacionalidad)

Una **asignación e información automática al trabajador** para seguimiento, control de saldos horarios e información en tiempo real, con obtención del % de capacidad para ejecución de tareas.

Un conjunto de utilidades adicionales

- Plantillas
- Cambio de fecha
- Documentación de la tarea (vídeo o PDF), disponible para que el trabajador lo vea
- Planificadores de tareas multifecha o sobre tareas que se extienden a varias fechas
- Gestión integrada de ubicaciones en todo el sistema



Gestión de Tareas de CCH

GTC ayuda a aquellos clientes que deseen tener una gestión avanzada de las tareas que realiza cada trabajador diariamente en su centro

Contempla el ciclo de vida íntegro de la tarea, desde su planificación o previsión hasta su finalización o cancelación



Coprava

Av. Europa 34D. 28023. Madrid. España

Tel. 902.10.88.95

informacion@coprava.com

www.coprava.com